

明好企業有限公司 食品安全事件說明暨聲明

本公司產品未添加甲醛，原物料檢驗合格

部份產品甲醛殘留，暫停生產

明好企業食安為重

事件源由:近日媒體報導本公司「農耕牌濁水炊粉」等四款七批次產品，經衛生局抽驗，檢出甲醛殘留事件，本公司對此事件深感震驚，也向長期以來支持明好的消費者表達歉意。本公司將秉持負責態度，積極委請食安專家協助釐清原因。

一、事件說明

日前，新竹市衛生局接獲台南市政府衛生局通知，指本公司產製之「農耕牌濁水炊粉」檢出甲醛殘留，新竹市衛生局人員隨即會同食品藥物管理署代表赴本公司廠區稽查，稽查現場並未查獲任何違法添加物。本公司對此事高度重視，全力配合衛生主管機關調查，並主動邀請食安專家協助釐清原因。

二、檢出甲醛殘留之產品已全面回收並銷毀

1. 產品檢驗有甲醛殘留之批次，目前已回收 867 包，全數回收並銷毀。
2. 消費者對產品安全有疑慮者，無條件接受退換貨；委請經銷商協助受理消費者回收，公司亦提供消費者服務專線 03-5221845 充分說明，回覆消費者詢問，以避免造成恐慌。

三、本公司確保產品衛生安全，維護消費者權益性說明:

1. 原料檢驗合格:本公司將所有原料及添加物送第三方檢驗機關送驗全數合格。
2. 使用合格供應商供應之原物料

3. ，具衛福部之相關字號，除供應商提供之檢驗合格證明外，本公司皆造冊並建立產品批號、留樣並定期送驗，落實原材料之來源追蹤追溯。
4. 本公司自 2008 年即導入食品安全管制系統（HACCP）及 ISO 22000 食品安全管制系統自主管理機制，並取得驗證，確保產品品質與衛生安全。

四、目前原物料部份皆已完成檢驗，均未檢出甲醛殘留，惟未釐清明確肇因前，與驗出甲醛殘留批號相同之產品停止生產，並聘請食安專家及食品技師協助分析，由原料、製程至成品分析可能導入之原因。

五、本公司積極處理，加強原物料及生產管理，以期在食安專家及食品技師協助下儘快釐清造成甲醛殘留的原因，以持續改善，為食安把關。

六、明好企業在地深耕米粉傳統產業製造與改良，樹立新竹特色傳統產業，深具的代表性，**為確保消費者食在安心**，並維護公司信譽，我們將化危機為轉機，不斷精進持續改善，**必不負消費者的信任**。

七、本次檢驗未涉案且可正常供貨之產品說明

經本公司自主檢驗及相關檢驗機構檢測，下列產品之檢驗結果均符合食品安全相關規定，未檢出甲醛殘留，產品品質符合規範，可正常供貨：

1. 新竹水粉（五斤裝）
2. 新竹炊粉（一斤裝）
3. 新竹炊粉（十斤裝）

本公司上述產品之原料來源、製程管理及品質管制均依食品安全相關規範辦理，敬請客戶安心採購及使用



明好企業有限公司

中華民國 115 年 7 月 19 日